

POLÍTICA DE CALIDAD

En **DIAGNÓSTICA LONGWOOD, S.L.U.** nos dedicamos a la comercialización y distribución de productos para laboratorios de diagnóstico e investigación. Nuestros clientes son hospitales y laboratorios no hospitalarios tanto del sistema público de salud como privados. En **DIAGNOSTICA LONGWOOD, S.L.U.**, entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente. Para ello, hemos establecido un modelo de Gestión y hemos implantado una Política de Calidad, que se concreta en los siguientes puntos:

- Orientar las actividades y decisiones de la empresa a conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y técnicos.
- Comunicar al cliente con la mayor antelación posible las incidencias que se puedan producir en la prestación de servicio para minimizar el impacto que puedan tener.
- Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.
- Potenciar la autonomía, iniciativa y formación del personal para que contribuya de forma más eficaz a la consecución de los objetivos de la empresa, analizando las competencias necesarias de cada puesto.
- Involucrar a nuestro personal, facilitando la expresión de nuevas ideas y propuestas, para la consecución de la Mejora Continua.
- La Dirección y el personal de esta empresa comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de la calidad está disponible para las partes interesadas. Ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento, para garantizar su adecuación a las exigencias del mercado y mantener su idoneidad y eficacia.

La Dirección considera importante seguir profundizando en la diversificación de los productos ofrecidos y en la internacionalización de la empresa. Para conseguir sus fines, establece anualmente objetivos particulares para cada área de la empresa, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras de la consecución de los objetivos de la calidad.

En Zaragoza a 29/10/2025

Fdo: Miguel Giralt Herrero
Dirección General